

Objet : Information sur votre service eau potable et assainissement.

**Ce courrier d'information provient de la Communauté de  
Communes Touraine Ouest Val de Loire**

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de notre volonté de rapprocher notre service Eau et Assainissement des usagers, nous avons décidé de mettre en place **une nouvelle organisation au 1<sup>er</sup> janvier 2025**.

Cette modification répond à 3 objectifs :

- Harmoniser et optimiser le service « eau potable et assainissement », pour offrir sur tout le territoire, le même service au même coût,
- Simplifier la relation à l'usager,
- Répondre aux nouvelles exigences environnementales.

La CCTOVAL assurera la gestion administrative et elle sera désormais  **votre seule interlocutrice**. Concernant l'exploitation de l'eau potable et de l'assainissement, par suite d'une mise en concurrence, c'est l'entreprise VEOLIA qui a été retenue. Vous verrez donc les salariés de l'entreprise assurer, pour notre compte, les relevés et le changement des compteurs.

**A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025**, ce sera la CCTOVAL qui sera votre interlocutrice sur toutes les demandes relatives à l'eau et l'assainissement (abonnement, résiliation, fuites etc...)

**Vous trouverez un service supplémentaire :**

- Une agence en ligne qui vous permettra de faire les démarches d'abonnement, de résiliation et de consultation des factures plus facilement et qui vous sera mise à disposition au cours du premier trimestre 2025.

Si vous souhaitez vous inscrire pour être mensualisé ou prélevé **en 2025** (la Loi informatique et Liberté ne permettant pas les transferts d'information bancaires de votre fournisseur actuel) :

- **Vous devrez nous retourner le document téléchargeable sur notre site internet [www.cctoival.fr](http://www.cctoival.fr), dûment rempli et signé. La mensualisation et le prélèvement seront opérationnels au second semestre 2025. Merci de retourner le document par courrier ou par mail à [eau.assainissement@cctoival.fr](mailto:eau.assainissement@cctoival.fr)**

**Pour toutes questions, n'hésitez pas à contacter le service relation aux usagers « Eau et Assainissement » au 02 47 24 06 32, du lundi au jeudi de 08h30 -12h30 et de 13h30-17h30 (fermeture à 16h30 le vendredi).**

Les numéros d'urgence restent les mêmes que ceux indiqués sur vos factures jusqu'au 31 décembre 2024.

Souhaitant que cette nouvelle organisation vous apportera toute satisfaction, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes salutations distinguées.

Xavier Dupont



**Président  
Communauté de communes  
Touraine Ouest Val de Loire**